

# Algemene voorwaarden Consumenten De Cadeaukaartenwinkel

## 1. Toepassingsgebied.

1. Piggy Loyalty B.V. ("Piggy") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Bisonspoor 3002-B901, 3605LT Maarssen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die consumenten via De Cadeaukaartenwinkel plaatsen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van cadeaukaarten in de fysieke winkel of webshop van de Deelnemer.

## 2. Definities.

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

**Cadeaukaart:** Het fysieke en/of digitale bewijs dat als betaalmiddel te gebruiken is door Houder en te aanvaarden is door Gekozen Deelnemer, en is uitgegeven door decadeaukaartenwinkel.nl.

**Consument:** De koper van de Cadeaukaart.

**De Cadeaukaartenwinkel:** De online webshop, geëxploiteerd door Piggy Loyalty B.V., waarop Cadeaukaarten van Deelnemers worden aangeboden (www.decadeaukaartenwinkel.nl).

**Deelnemers:** De bij De Cadeaukaartenwinkel aangesloten, eventueel als webwinkel opererende, onderneming(en) waarmee Piggy een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan deze onderneming(en) de Cadeaukaart als betaalmiddel accepteren.

**Gekozen Deelnemer:** De Deelnemer waarvoor de consument de Specifieke Cadeaukaart heeft aangeschaft, of de Deelnemer waar de consument de Cadeaukaart wenst te verzilveren indien het Piggy Cadeaukaart betreft.

**Houder:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het bezit van of met toegang tot een Cadeaukaart.

**Piggy Cadeaukaart:** Een Cadeaukaart die wordt aanvaard bij vestiging(en) van meerdere Deelnemers.

**Saldo:** Het actuele tegoed op een Cadeaukaart, welke een vordering is van de Houder van de Cadeaukaart op de Deelnemer.

**Specifieke Cadeaukaart:** Een Cadeaukaart die enkel bij vestiging(en) van Deelnemer wordt aanvaard.

## 3. Aankoop van een Cadeaukaart.

1. De Consument kan de Cadeaukaart via De Cadeaukaartenwinkel kopen.
2. Door het plaatsen van een bestelling via De Cadeaukaartenwinkel gaat Consument akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. De Consument heeft de keuze tussen het kopen van een Specifieke Cadeaukaart en een Piggy Cadeaukaart, indien beschikbaar.

## 4. Prijzen en betaling.

1. Direct nadat de bestelling via De Cadeaukaartenwinkel is geplaatst, moet de Cadeaukaart worden afgerekend.
2. Betaling van de Cadeaukaart kan plaatsvinden

via de aangegeven betaalmogelijkheden, zie [www.decadeaukaartenwinkel.nl/payment](http://www.decadeaukaartenwinkel.nl/payment).

3. Over de Cadeaukaart wordt geen BTW berekend.

## 5. Herroepingsrecht bij online aankoop.

1. Indien de Consument de Cadeaukaart online heeft gekocht, dan geldt dat de aankoop van de Cadeaukaart binnen 30 kalenderdagen na ontvangst, zonder opgave van reden mag worden herroepen. Indien de Consument dit herroepingsrecht wenst in te roepen dient de Consument dit te melden via het retourformulier (te vinden op [www.decadeaukaartenwinkel.nl/shipping-returns](http://www.decadeaukaartenwinkel.nl/shipping-returns)). De Consument dient de Cadeaukaart en het betalingsbewijs te verstrekken aan Piggy.
2. In geval de Consument dan wel de Houder de Cadeaukaart verzilvert bij de Gekozen Deelnemer gedurende de wettelijke herroepingsperiode, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het in art. 5 lid 1 genoemde herroepingsrecht.
3. In het geval dat de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht als bedoeld in art.5 lid 1 en art. 5 lid 2, zal de Cadeaukaart gedeactiveerd worden. Na ontvangst van de desbetreffende Cadeaukaart van de Consument door Piggy zal Piggy hier bevestiging van geven en zal het Saldo van de Cadeaukaart worden geretourneerd op de bankrekening vanaf waar de aankoop door de Consument is voldaan.
4. Gepersonaliseerde producten, zoals cadeauperpakking met een persoonlijke tekst, kunnen niet herroepen worden.

## 6. Gebruik van de Cadeaukaart.

1. De aangeschafte Cadeaukaart is door de Consument overdraagbaar aan een derde. De Cadeaukaart is hierdoor niet gebonden aan één persoon. De persoon die de Cadeaukaart in zijn bezit heeft zal worden aangeduid als "Houder". De Houder kan derhalve de Consument zijn, maar ook een derde die de Cadeaukaart heeft ontvangen.
2. Na aankoop van de Cadeaukaart is het de verantwoordelijkheid van Consument c.q. de Houder om de Cadeaukaart en de daarbij behorende code zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
3. Piggy en de Gekozen Deelnemer zijn gerechtigd de Houder van een Cadeaukaart als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. Piggy en/of de Gekozen Deelnemer is niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de Cadeaukaart rechtmatig heeft verkregen.
4. De Cadeaukaart kan enkel in de onderneming (of webshop) van de Gekozen Deelnemer worden verzilverd. De desbetreffende Cadeaukaart moet hierbij fysiek of digitaal getoond worden aan de Gekozen Deelnemer. De Houder hoeft hierbij het betalingsbewijs niet te laten zien. De Cadeaukaart kan niet bij Piggy worden verzilverd.
5. De Cadeaukaart kan in zijn geheel, gedeeltelijk of stapsgewijze verzilverd worden bij de Gekozen Deelnemer.
6. Bij verlies van de Cadeaukaart vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de Cadeaukaart aan de Consument respectievelijk aan het door de Consument genoemde adres.
7. Over het Saldo wordt geen rente vergoed.
8. Gebruik van de Cadeaukaart is niet meer mogelijk nadat het Saldo volledig is besteed bij de Gekozen Deelnemer, of als de onderneming van de Gekozen Deelnemer is opgehouden te bestaan (al dan niet als gevolg van faillissement), of als de Cadeaukaart niet langer geldig is (als gevolg van het verstrijken van de geldigheidstermijn).
9. De Cadeaukaart kan uitsluitend worden gebruikt om

voor producten en diensten te betalen die bij de Gekozen Deelnemer kunnen worden gekocht.

## 7. Verantwoordelijkheid Piggy.

1. Piggy faciliteert enkel de uitgifte van de Cadeaukaart namens de Gekozen Deelnemer. De Consument heeft derhalve na aankoop van de Cadeaukaart uitsluitend een vordering op de Gekozen Deelnemer.
2. Piggy is alleen verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale of fysieke Cadeaukaart aan de Consument.

## 8. Ongeoorloofd gebruik.

Het is ten strengste verboden om Cadeaukaarten als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Gebruik voor commerciële doeleinden;
- Gebruik op frauduleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
- Gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties, deze algemene voorwaarden of anderszins de rechten van derden schendt;
- (Poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
- Gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites.
- Gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor u bepalende rechtsstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.

## 9. Geldigheidstermijn.

De geldigheidstermijn van de Cadeaukaart begint te lopen vanaf uitgifte. De toepasselijke geldigheidstermijn kan verschillen per Cadeaukaart, een indicatie van de toepasselijke geldigheidstermijn is terug te vinden op de desbetreffende productpagina, de daadwerkelijke geldigheidstermijn is op te vragen middels de Saldo-checker ([www.piggy.nl/giftcard](http://www.piggy.nl/giftcard)). De Cadeaukaart kan binnen de geldigheidstermijn worden ingeleverd bij de Gekozen Deelnemer.

## 10. Uitbetaling van het saldo.

De Cadeaukaart kan niet bij Piggy en/of de Gekozen Deelnemer worden ingeleverd tegen betaling van het Saldo in contanten, dan wel laten uitbetalen door overboeking op een bankrekening.

## 11. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging.

1. Piggy is niet aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een Cadeaukaart.
2. Bij misbruik van de Cadeaukaart, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is Piggy en/of de gekozen Deelnemer gerechtigd het gebruik van de betreffende Cadeaukaart onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.
3. Bij beschadiging van de Cadeaukaart anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Saldo op de Cadeaukaart door de Piggy worden overgezet op een nieuwe Cadeaukaart. Hier kunnen kosten aan verbonden

zijn. Om het Saldo over te zetten dient de Bezitter de beschadigde Cadeaukaart per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde adres van Piggy te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient dan de volgende gegevens te bevatten;

- a. De volledige naam en het adres van de Houder;
  - b. Het mobiele of vaste telefoonnummer van de Houder;
  - c. Het e-mailadres van de Houder met bijvoeging van;
  - d. Een kopie van het originele Betalingsbewijs.
- Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.

## 12. Aansprakelijkheid en garantie.

1. Tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen ontstaan uit de verbintenis tussen de Houder en de Gekozen Deelnemer alsmede het faillissement van de Gekozen Deelnemer leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de Consument en/of Houder jegens Piggy.
2. Piggy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindingslijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). Piggy is niet aansprakelijk voor schade die de Houder leidt als gevolg van externe factoren, zoals het handelen of nalaten van derden waardoor de Houder niet over het Saldo kan beschikken.
3. Piggy is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
  - a. Door het gebruik van de Cadeaukaart door de Houder;
  - b. Door de gegronde weigering van de Gekozen Deelnemer de Cadeaukaart als betaalmiddel te accepteren;
  - c. Door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden;
  - d. Door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de Cadeaukaart.
4. Piggy is enkel aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid van Piggy.
5. De aansprakelijkheid van Piggy is beperkt tot de maximaal direct geleden schade door het gebruik van de Cadeaukaart en zal nooit meer bedragen dan het Saldo van de Cadeaukaart.

## 13. Bescherming van persoonsgegevens.

Slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Houder worden overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt, zie hiervoor onze Privacy Policy ([www.decadeaukaartenwinkel.nl/privacy-policy](http://www.decadeaukaartenwinkel.nl/privacy-policy)).

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Piggy en de Houder kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

## 15. Adres en contact.

1. De behandeling van klachten verloopt uitsluitend via de klantenservice van De Cadeaukaartenwinkel. De contactgegevens van de klantenservice vindt u op de website ([www.decadeaukaartenwinkel.nl](http://www.decadeaukaartenwinkel.nl)).
2. Overige mededelingen aan Piggy dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres: Bisonspoor 3002-B901, 3605LT Maarssen.